

DIALOG

En tidning från Linköpings kommun • Nummer 2 2011



Medborgarservice i Ulrikas butik • 14-15



Så styr kommunen sina bolag • 10-12



Sommarevenemang i Linköping • 6-8



Linköpings
kommun

VÄST

Kommunal service på hemmaplan i Ulrika

Butiken hjälper ovana datoranvändare

I Ulrika Butik & Café kan du nu surfa in på kommunens hemsida även om du är ovan vid datorer. Butiken är även ombud för flera samhällstjänster.

AV SVEN-ÅKE FASTH

Landsbygdsbutikerna i kommunen har det svårt i dessa tider av lågprismarknader. Men butikerna på landsbygden är viktiga för ortsbefolkningen – inte minst den äldre generationen som inte alltid har möjlighet att åka milstals för att köpa mjölk.

Kommunen har i många år gjort stora ansträngningar för att stötta landsbygdsbutikerna. En av dessa butiker finns i Ulrika många mil från Linköping.

Sedan en tid drivs Ulrika Butik & Café av en ekonomisk förening. Butiken betalar liksom vissa andra landsbygdsbutiker i kommunen en subventionerad hyra på 50 000 kronor per år till kommunägda bolaget Lejonfastigheter.

Men det är ändå problem med lönsamheten. Därför har kommunen tittat på andra möjligheter för att stödja lands-

bygdsbutikerna inom lagens ramar.

— En statlig utredning pekar på möjligheten att använda landsbygdsbutiker för kontakt med medborgarna. Som ett medel att säkra livsmedelshanteringen på landsbygden.

Det säger Michael Nydén som är näringslivsstrateg på kommunägda bolaget Näringslivsutveckling i Linköping (Nulink).

KÖPER TJÄNSTER

Michael Nydén berättar att kommunen ger utsatta landsbygdsbutiker som Ulrika Butik & Café möjlighet att skriva kontrakt om tjänsteköp. Kommunen köper vissa samhällstjänster av butikerna.

Det finns tre olika tjänster – vardera värda 50 000 kronor per år – som butikerna kan avtala om. En handlar om att kommunen tillhandahåller en datorterminal som medborgarna med hjälp av utbildad butikspersonal kan använda för att surfa in på kommunens hemsida.

En annan tjänst handlar om att butiken garanterar kommunen tillträde till en lokal där kommunala handläggare inom exempelvis bygglov eller äldrelotsar kan ta emot medborgarna.

Den tredje tjänsten innebär att butiken har krav på sig att ansöka om att få bli ombud för alla samhällstjänster som står till buds. Som exempelvis Apoteket.

”ÄR EN SERVICEPUNKT”

— Vi har skrivit avtal med kommunen för att butiken är en servicepunkt i sig. Men det är även viktigt att få betalt, säger Camilla Karpéus som är ordförande i Ulrika Butik & Café ekonomisk förening.

Föreningen har avtalat om alla tre tjänsterna och får därför med hyresstödet in totalt 150 000 kronor per år från kommunen. Här ingår medborgarservice där butiksbiträdet Cecilia Lilja hjälper till att hitta på kommunens hemsida.

— Jag har gått en utbildning på medborgarkontoret i Linköping tillsammans med butikerna i Brokind och Skeda udde, berättar hon.

Datorterminalen är placerad i ett rum innanför cafédelen. Detta rum är även avsatt för kommunens bruk om och när kommunala handläggare vill möta Ulrikaborna.

— Vi har en rollup i caféet med information. Dessutom skickar vi ut flygblad till hushållen i Ulrika för att göra servicen känd, säger Cecilia Lilja.

— Det är alltid roligt om vi kan hjälpa till. Och så kan det ju dra kunder till butiken.

OMBUD

Butiken i Ulrika är sedan tidigare ombud för Posten, Apoteket, Systembolaget och Svenska Spel.

— Vi har fått klart med en utökning av Postens tjänster. Nu går det även att lämna in paket i butiken, förklarar butiksansvarige Percy Jansson.

Föreningen ska också ansöka om att få bli ombud för de två transportföretag som kan anlitas på landsbygden. Det är dock oklart om butiken kan få till avtal med dessa.

— Och när det gäller ATG har vi för liten omsättning för att få bli ombud, menar Percy Jansson.

I Ulrika Butik & Café träffar vi kunden Ann Rosell. Hon kan tänka sig att använda datorservicen.

— Den är jättebra, klart. Och butiken är viktigast i hela Ulrika. När jag handlar brukar jag spela på lotto ibland. Apoteket utnyttjar jag när jag behöver, säger hon.



Ann Rosell använder butikens dator ibland. När hon handlar brukar hon även spela på lotto och har därmed nytta av att Ulrika Butik & Café är ombud för Svenska Spel. Foto: Göran Billeson



Percy Jansson, Camilla Karpéus, i mitten, och Cecilia Lilja arbetar i butiken.

Foto: Göran Billeson

Kontakta dina politiker i Väst

Kommunfullmäktige i Linköping har elva geografiska utskott, ett för varje kommun. Vi är din länk till kommunen. Välkommen att höra av dig till oss om frågor i din kommun! Utskott Väst omfattar församlingarna Kärna, Kaga, Ledberg, Vikingstad, Rappestad, Västerlösa, Björkeberg, Sjögestad, Gammalkil, Nykil, Ulrika.



Elmer Jansson (M)
ordförande
2972 10 (hem)
073-385 27 46 (arb)
elmer.jansson@linkoping.se



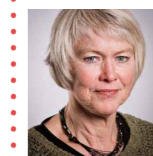
Monica Sjösten (S)
vice ordförande
29 86 62 (hem)
monika.sjosten@linkoping.se



Stefan Erikson (M)
29 92 87 (hem)
08-786 54 35 (arb)



Gösta Gustavsson (C)
83209 (hem)
gosta.gustavsson@linkoping.se



Yvonne Svalin (KD)
070-529 86 42
yvonne.svalin@linkoping.se



Kim Öhman (S)
80401 (hem)



Eva Lindblad (V)
0142-919 14 (hem)
28 10 00 (arb)
eva.lindblad@linkoping.se

OBS! Tecknet & markerar var @ ska placeras i e-postadressen.