

# DIALOG

En tidning från Linköpings kommun • Nummer 3 2011



Kommunal service hos butiken i Skeda udde • 14-15



Hon bjuder in till matmässa • 6-8



Nya gymnasieskolan sjösatt • 10-12



Linköpings  
kommun

VÅRDNÄS

# Medborgarservice hos butiken i Skeda udde

## Erbjuder hjälp med kommunens hemsida

**När du besöker butiken i Skeda udde kan du surfa in på kommunens hemsida även om du är ovan vid datorer. Butiken är också ombud för flera samhällstjänster.**

AV SVEN-ÅKE FASTH

Dialog träffar Clas Delling som just har handlat i butiken. Han brukar göra det någon gång i veckan.

– Datortjänsten kan säkert vara bra. Själv kan jag surfa hemma, men andra kan ha nytta av den, säger Clas Delling.

Eftersom det byggs många hus i Skeda udde tror han att information om bygglov skulle uppskattas.

– Det kan vara intressant nu när det byggs mycket i Udden.

Clas Delling lovordar att butiken fungerar som ombud för olika samhällsfunktioner.

– Apoteket handlar jag från någon gång. Och så händer det att jag köper hem en vinflaska från Systembolaget.

I skrivande stund är butiken i Skeda udde ombud för Posten, Systembolaget, Svenska Spel och Apoteket. Övriga ombudstjänster är svåra att få. Vissa kräver höga summor i deposition och andra att omsättningen är betydligt högre än butiken i Skeda udde kan visa upp.

### SVÅRA TIDER

Landsbygdsbutikerna i kommunen har det svårt i dessa tider av lågprismarknader. Men butikerna på landsbygden är viktiga för ortsbefolkningen – inte minst den äldre generationen som inte alltid har möjlighet att åka miltals för att köpa mjölk.

Kommunen har i många år gjort stora ansträngningar för att stötta landsbygdsbutikerna. En av dessa butiker finns i Skeda udde. Den betalar liksom vissa andra landsbygdsbutiker i kommunen en subventionerad hyra på 50 000 kronor per år till kommunägda bolaget Lejonfastigheter.

Men det är ändå problem med lönsamheten. Därför har kommunen tittat på andra möjligheter för att stödja landsbygdsbutikerna inom lagens ramar.

– En statlig utredning pekar på möj-

ligheten att använda landsbygdsbutiker för kontakt med medborgarna. Som ett medel att säkra livsmedelshandlingen på landsbygden.

Det säger Michael Nydén som är näringslivsstrateg på kommunägda bolaget Näringslivsutveckling i Linköping (Nulink).

### KÖPER TJÄNSTER

Michael Nydén berättar att kommunen ger utsatta landsbygdsbutiker som den i Skeda udde möjlighet att skriva kontrakt om tjänsteköp. Kommunen köper vissa samhällstjänster av butikerna.

Det finns tre olika tjänster – vardera värda 50 000 kronor per år – som butikerna kan avtala om. En handlar om att kommunen tillhandahåller en datorterminal som medborgarna med hjälp av utbildad butikspersonal kan använda för att surfa in på kommunens hemsida.

En annan tjänst handlar om att butiken garanterar kommunen tillträde till en lokal där kommunala handläggare inom exempelvis bygglov eller äldreomsorg kan ta emot medborgarna.

Den tredje tjänsten innebär att butiken har krav på sig att ansöka om att få bli ombud för alla samhällstjänster som står till buds. Som exempelvis Apoteket.

### “NÖDVÄNDIGHET”

– Avtalet är en nödvändighet. Och så är det ju en utveckling av servicen, säger Lars-Åke Johansson som i skrivande stund äger butiken i Skeda udde tillsammans med sin fru.

Butiken har avtalat om alla tre tjänsterna och får därför in totalt 150 000 kronor per år från kommunen. Här ingår medborgarservice där butiken hjälper till att hitta på kommunens hemsida.

– Jag har gått utbildning i Linköping tillsammans med butikerna i Brokind och Ulrika, berättar han.

Datorterminalen är placerad vid kassan. Här finns även en så kallad rollup med information om tjänsten.

– Tanken är att vi ska kunna lotsa på kommunens hemsida och till exempel hjälpa till med att söka på förskolor. Det är inte lätt för sidan är inte helt logiskt uppbyggd, menar Lars-Åke Johansson.



Clas Delling passar på att prova datorterminalen i butiken när han har handlat färdigt.

Foto: Staffan Gustavsson

## Kontakta dina politiker i Vårdsnäs

Kommunfullmäktige i Linköping har elva geografiska utskott, ett för varje kommunedel. Vi är din länk till kommunen. Välkommen att höra av dig till oss om frågor i din kommunedel! Vårdsnäs utskott omfattar församlingarna Vist, Vårdsnäs, Skeda. Tätorterna Sturefors, Bestorp, Brokind, Skeda Udde.



Bengt Walla (C)  
ordförande  
Tel bostad: 525 80  
E-post: bengt.wall&sturefors.net



Jessica Ericsson (S)  
vice ordförande  
Mobil: 070-956 42 96  
E-post: ericsson\_jessica@hotmail.com



Josefin Leone (M)  
Tel bostad: 14 99 24  
Tel arbete: 010-103 71 11  
E-post: josefin.leone@linkoping.se



Agneta Lantz (M)  
Tel bostad: 807 34  
Tel arbete: 28 19 19  
E-post: agneta.lantz@linkoping.se



Patrick Vigen (KD)  
Tel bostad: 41 033 (hem)  
Tel arbete: 010-103 00 00  
E-post: patrick.vigen@kristdemokraterna.se



Eric Rynestad (S)  
Tel bostad: 24 38 12  
Tel arbete: 24 38 12  
E-post: eric@lmetall.se



Gunilla Wetterling (MP)  
Tel bostad: 15 46 94  
E-post: gunilla.wetterling@linkoping.se

OBS! Tecknet & markerar var @ ska placeras i e-postadressen.