

DIALOG

En tidning från Linköpings kommun • Nummer 4 2011 **God Jul och Gott Nytt År**



Medborgarkontoret i Skäggetorp är en succé • 14–15



Hopp om nya idrottsframgångar • 10–12



Livemusik på Herrgår'n • 6-8



**Linköpings
kommun**

**SKÄGGETORP
TORNBYS**

Skäggetorps medborgarkontor lockar fler

Antalet besökare har ökat mycket kraftigt

Sedan medborgarkontoret i Skäggetorp flyttade till sin nya stora lokal har antalet besökare ökat från 15-25 till 50-150 per dag. Nu utökas personalstyrkan från två till tre.

AV SVEN-ÅKE FASTH

Medborgarkontoret i Skäggetorp flyttade för knappt två år sedan från sin lilla lokal i Skäggetorp centrum till den nuvarande stora. I och med flytten har kontoret fått bättre resurser att ta emot Skäggetorpsborna.

Detta har också inneburit att verksamheten har kunnat marknadsföras bättre. Samtidigt är trenden i samhället att många myndigheter snävar in på sin kundmottagning och blir mindre tillgängliga.

Sammantaget har detta inneburit att trycket på medborgarkontoret blivit mycket hårdare. Många Skäggetorpsbor vänder sig numera hellre till medborgarkontoret än försöker komma i kontakt

med myndigheter som blivit allt mer svårtillgängliga.

– Antalet besökare per dag har ökat från 15-25 till 50-150 sedan vi flyttade hit. Det är en kombination av att vi marknadsför oss bättre och att Skäggetorpsborna hjälper till att marknadsföra oss. Vi har ett gott rykte, säger George Shlimon som tillsammans med en kollega håller ställningarna i Skäggetorp.

Att medborgarkontoret i Skäggetorp är välbesökt visar sig när Dialog kommer på besök. En lång kö gör att de två som för dagen är i tjänst vid informationsdisken har fullt upp.

– Om ni väntar tills jag blir ledig kan vi prata, säger George Shlimon.

Under tiden får vi en pratstund med ett par av besökarna. Göran Skärm är pensionär och bor i Skäggetorp. Han tar hjälp av medborgarkontoret när han behöver lite hjälp.

– Jag är inte här så ofta. Ett par gånger i månaden kan det bli. Idag har jag fått hjälp med kopiering. Ibland kan man behöva veta var olika myndigheter ligger numera. När jag jobbade höll jag reda på

det bättre, menar Göran Skärm.

Han lovordar också skärmen i fönstret som visar aktuell information från Skäggetorp även efter stängningsdags.

– Den brukar jag stanna till och titta på.

”FUNKERAR BRA”

– Jag tycker att det fungerar bra på medborgarkontoret. Här finns allt jag behöver. Jag brukar komma hit fem-sex gånger i månaden. Ibland använder jag datorerna för att ta ut blanketter, och så får jag hjälp med att fylla i dem när jag behöver, säger Dzemile Ramadi som också bor i Skäggetorp.

Efter vår pratstund med besökarna blir äntligen George Shlimon ledig. Vi slår oss ned i den röda hörnsoffan.

– Hit kan man komma och bara sätta sig och prata eller läsa tidningen. Men de flesta har ett ärende när de kommer. Vi brukar kunna hjälpa dem tillräta. Är det tyngre ärenden så bokar vi en tid före eller efter stängningsdags så att vi kan prata ostört, förklarar George Shlimon.

– Vissa tider är det extra många besökare. Måndagar till exempel. Då behöver vi avlastning, så under måndag till onsdag får vi hjälp av en kollega från medborgarkontor city som kommer hit.

SUCCÉ

George Shlimon tycker att utvecklingen för medborgarkontoret i Skäggetorp är en succé. Och han vet vad han pratar om eftersom han var med både före flytten och innan kommunen tog över ansvaret för kontoret.

– Jag jobbade på det tidigare demokratikontoret som LO drev med hjälp av kommunen. När kommunen tog över 2008 flyttade jag med, berättar han.

De flesta besökare vill ha hjälp med antingen migrationsfrågor, sociala frågor, pensionsfrågor eller barnomsorg.

– Vi kan bland annat hjälpa till med att fylla i blanketter för bostadstillägg och bostadsbidrag, folkbokföring, medborgarskap, förlängt uppehållstillstånd och försörjningsstöd, förklarar George Shlimon.

– Dessutom finns vår konsumentrådgivare här varje onsdag. Och så har vi regelbundet besök av handikappförbundens samarbetsorganisation.



Göran Skärm har fått hjälp med kopiering på medborgarkontoret i Skäggetorp.

Foto: Staffan Gustavsson

Kontakta dina politiker i Skäggetorp

Kommunfullmäktige i Linköping har elva geografiska utskott, ett för varje kommunal. Vi är din länk till kommunen. Välkommen att höra av dig till oss om frågor i din kommunal! Skäggetorp utskott omfattar Skäggetorp och Tornby samt Domkyrkoförsamlingens norra glesbygd.



Samad Tiemori (FP)
ordförande
Tel bostad: 21 22 46
Tel arbete: 010-103 36 45
E-post: samad.tiemori@gmail.com



Birgitta Johansson (S)
vice ordförande
Tel bostad: 29 84 61
E-post: birgitta.s.johansson@linkoping.se



Anna Bergdahl (M)
Tel bostad: 343 82 01
Tel arbete: 26 17 11
E-post: anna.bergdahl@linkoping.se



Erik Östman (M)
Mobil: 073-046 81 19
E-post: erikostman83@gmail.com



Jimmy Almevind (S)
Tel arbete: 24 25 16
Mobil: 076-114 63 06
E-post: jimmy.almevind@linkoping.se



Per Ström (V)
Mobil: 0703-22 53 50
E-post: pere.strom@bredband.net



Jonas Andersson (SD)
Tel arbete: 20 70 53
E-post: jonas.andersson2@linkoping.se

OBS! Tecknet & markerar var @ ska placeras i e-postadressen.



George Shlimon, bakom disken, samtalar med en besökare.

Foto: Staffan Gustavsson