

SOCIALNÄMNDEN

BUDGET 2009 OCH 2010 MED PLAN FÖR 2011-2012

Inledning/vision och sammanfattning

Socialnämndens uppgift är enligt fastställt reglemente att svara för myndighetsutövning enligt främst socialtjänstlagen och lag om stöd och service för funktionshindrade. Socialnämnden har det yttersta ansvaret enligt socialtjänstlagen för att de som vistas i kommunen får det stöd och den hjälp som de behöver.

Inom ramen för gällande lagstiftning och kommunala beslut skall socialnämnden ge en rättssäker och effektiv myndighetsutövning.

Socialnämndens vision är att

”Vi stärker människors förmåga att leva ett tryggt och självständigt liv”

Socialnämndens inriktningsmål är

- Professionellt bemötande och god tillgänglighet
- Rättssäker och effektiv handläggning
- God samverkan
- Val av insatser utifrån evidens och lägsta omhändertagandenivå.

Prioriterade frågor 2009 och 2010 med plan för 2011-2012

- Fastställt kvalitetssystem skall utvecklas och kvalitetsuppföljningen förstärkas.
- Inom ekonomiskt bistånd skall bedömd behovsutveckling mötas genom olika projekt, i samverkan med andra aktörer, för att finna nya vägar till egenförsörjning för personer med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.
- Inom individ och familjeomsorg skall lagstadgade krav för handläggningstiden för barn och ungdomar, även innefattande överväganden, omprövningar och vårdnadsöverflyttning uppfyllas och barnens perspektiv alltid beaktas.
- För äldre och funktionshindrade skall information och rådgivning, främst genom äldrelotsarna, utvecklas och förvaltningslagens bestämmelser om snabb handläggning uppfyllas.
- Avgiftsadministrationen inom äldreomsorgen skall kvalitetssäkras.
- Implementering av nytt IT-baserat verksamhetsystem för handläggning och verksamhetsuppföljning.
- Antal ej verkställda beslut måste minskas och socialnämnden redovisar regelbundet behovsanalysen till omsorgsnämnden och äldrenämnden.

EKONOMISK SAMMANFATTNING 2009-2012

Sammandrag driftbudget 2009-2012

Socialnämnden Belopp netto tkr	Bokslut 2007	Budget 2008	Budget 2009	Budget 2010	Plan 2011	Plan 2012
Socialnämnd	1 353	1 375	1 375	1 375	1 375	1 375
Nämndens gem funktioner	1 648	4 239	3 037	3 037	3 037	3 037
Utredningsteamet	8 906	8 670	6 920	6 920	6 920	6 920
Familjehem	44 888	45 306	46 306	45 006	44 506	44 506
Ekonomiskt bistånd	155 877	161 191	171 191	169 191	162 691	161 191
Lägenheter och hyror	11 674	11 000	10 500	10 000	10 000	10 000
Barnahus		500	500	500	500	500
Individ- och familjeomsorg*						
Äldre och funktionshindrade*						
Sänkt internränta			-2	-2	-2	-2
Effektiviseringskrav på 1%			-412	-686	-686	-686
2009 års pris- & lönekomp			6 398	6 398	6 398	6 398
Sänkt PO-pålägg med 0,76%			-310	-310	-310	-310
Summa (netto)	224 346	232 281	245 503	241 429	234 429	232 929
varav kostnader		-292 281	305 503	301 429	294 429	292 929
varav intäkter		60 000	60 000	60 000	60 000	60 000

* Redovisas hos Omsorgsnämnden och Äldrenämnden.

Verksamhetsförändringar jämfört med budget 2008

Belopp netto tkr	Budget 2009	Budget 2010	Plan 2011	Plan 2012
Förändringar inom ram				
Omdisponering från Utredningsteamet	-1 750	-1 750	-1 750	-1 750
Till Familjehem	1 750	1 750	1 750	1 750

SOCIALNÄMNDEN OCH GEMENSAMMA FUNKTIONER

Verksamhetsbeskrivning och OBS – Omvärldsbevakning, bedömning och strategi

Verksamheten omfattar socialnämnden och dess utskott samt nämndens administration. Verksamheten omfattar även tillstånd och tillsyn av alkoholserving, folköl och tobak, nikotinläkemedel och lotterier samt dödsbohandling.

Sedan 2007 har arbetet med ansvarsfull alkoholserving utvidgats. Syftet med arbetet är att skapa en lugnare och säkrare restaurangmiljö genom gemensamt arbete av de berörda aktörerna. En referensgrupp bestående av aktörer från kommunen, polismyndigheten och krögare har tillsatts och som ett led i arbetet kommer utbildning av restaurangpersonal att fortsätta.

Prioriterade frågor 2009 och 2010 med plan för 2011 - 2012

Fastställt kvalitetssystem skall utvecklas och kvalitetsuppföljningen förstärkas. Antal ej verkställda beslut måste

minskas och socialnämnden redovisar regelbundet behovsanalysen till omsorgsnämnden och äldrenämnden.

Verksamhetsmått

Verksamhetsmått/nyckeltal

	Bokslut 2007	Budget 2008	Budget 2009	Budget 2010	Plan 2011	Plan 2012
Serveringstillstånd:						
- antal beslut/yttranden	293	300	300	300	300	300
- antal restauranger/barer med tillstånd	134	125	140	140	140	140
Antal beslut om lotterier	21	25	25	25	25	25
Dödsboutredning	104	-	110	110	110	110
Dödsboförvaltningar	14	-	20	20	20	20

EKONOMISKT BISTÅND

Verksamhetsbeskrivning och OBS – Omvärldsbevakning, bedömning och strategi

Verksamhetsbeskrivning

Verksamheten skall garantera den enskilde en skälig levnadsnivå och en så god livskvalitet som möjligt, om behovet inte kan tillgodoses på annat sätt. Insatserna skall genomföras på ett sådant sätt att de stärker den enskildes egna resurser och syftar till att få den enskilde självförsörjande.

Inriktningen är att arbetslinjen gäller. Den enskilde kommunmedborgaren skall i möjligaste mån erhålla/beredas aktivitet istället för passivt bidragsberoende. Aktivitet skall i första hand vara arbete, men kan också vara praktik, studier m.m.

De viktiga påverkansfaktorerna inför 2009/2010 och planperioden består av:

- arbetsmarknadens funktionssätt och arbetslöshetens omfattning
- arbetsmarknadspolitikens utformning
- förändringar inom arbetslöshetsförsäkringen
- förändringar inom sjukförsäkringen
- flyktningmottagningens omfattning och åtgärder inom flyktningmottagningen.

Bedömning av respektive påverkansfaktor redovisades ingående i socialnämndens OBS-rapport till vårens budgetberedning. En av de stora förändringarna gäller sjukförsäkringen. Förändringar vad gäller rätt till sjukpenning och sjukersättning kommer att påverka försörjningsstödkostnaderna. Sveriges Kommuner och Landsting, SKL, har nyligen bedömt att förändringarna berör cirka 80 000 personer i hela Sverige och en försiktig bedömning från deras sida är att 10 000 av dessa kan bli beroende av ekonomiskt bistånd. Vad gäller kostnader så innebär det en ökning med drygt 5 % jämfört med dagens nivå.

En sammanvägd bedömning av samtliga påverkansfaktorer medför att socialkontoret bedömer en kostnadsökning med

7–8 % för såväl 2009 som 2010. För resterande del av planperioden görs ingen bedömning av behovsförändringar.

Mot denna bakgrund är det oerhört viktigt att tillskapa insatser i syfte att personer med försörjningsstöd blir självförsörjande och inte hamnar i permanent utanförskap både ekonomiskt och socialt. De strategier som socialkontoret har utarbetat i syfte att försöka dämpa kostnadsutvecklingen är att:

- Fortsätta ett intensivt samarbete med Jobbtorget för att hitta relevanta insatser till de ”gamla flyktingarna” som har försörjningsstöd på grund av misslyckad introduktion och till de personer som inte är prioriterade av andra huvudmän och som behöver rustas socialt och på annat sätt för att på sikt kunna kvalificera sig för insatser från främst Arbetsförmedlingen.
- Hitta nya vägar ut i egen försörjning genom att medverka i olika projekt tillsammans med andra huvudmän och intressenter.
- Fortsätta att vara med och påverka arbetet med den nya flexibla introduktionen för att minimera inflödet till socialkontoret efter den maximala introduktionstiden på 3 år.
- Delta i arbetet i Linköpings Samordningsförbund för att hitta gemensamma lösningar för de målgrupper som har försörjningsstöd.
- Utveckla utredningsmetodik och arbetssätt i handläggningen inom ramen för pågående kvalitetsprojekt och implementering av detta i hela organisationen.
- Utveckla gemensamma policys och förhållningssätt i klientarbetet.

Socialkontoret har i budgeten vägt in bedömda kostnadsdämpande effekter av dessa strategier.

Mål och förväntade resultat 2009 och 2010 med plan för 2011-2012

Verksamhetsmål	Förväntade resultat
Ett tryggare Linköping	
Säkerställa att den enskilde får en rätts-säker prövning och att medverka till att den enskilde, så långt möjligt, blir självförsörjande.	Att 170 personer med långvarigt försörjningsstöd vid utgången av 2009 är självförsörjande och vid utgången av 2010 ytterligare 190 personer.
Andel överklagade biståndsbeslut som går emot kontorets beslut skall vara högst 5 % per år.	Målet beräknas kunna uppnås.
Handläggningstiden skall vara max 10 arbetsdagar från komplett ansökan till delegationsbeslut.	Målet förväntas kunna uppnås. Dock återstår arbete med att effektivisera den generella handläggningsprocessen med bland annat information till klient om vilka handlingar eller annan information som krävs för att ansökan ska kunna bedömas vara komplett.
Handläggningstiden skall vara max en månad från komplett ansökan till beslut i utskott.	Målet beräknas kunna uppnås.

Prioriterade frågor 2009 och 2010 med plan för 2011 - 2012

Prioriterade frågor är

- implementeringen av pågående kvalitetsprojektet inom handläggningen,
- delaktigheten inom det nya mottagandet och integrering av flyktingar och invandrare i samarbete med Jobbtorget,

- samverkan med Vär(l)dshuset inom Stadsmissionen,
- deltagande i den s.k. Linköpingmodellen i samarbete med Jobbtorget,
- Stadsdelsutvecklingsprojektet i Skäggetorp/Ryd, samt
- FINSAM.

Verksamhetsmätt

Verksamhetsmätt/nyckeltal

	Bokslut 2007	Budget 2008	Budget 2009	Budget 2010	Plan 2011	Plan 2012
Totalt antal hushåll/mån	2 558	2 700	2 900	2 930	2 740	2 660
- varav med utbetalning	1 895	1 915	2 150	2 140	1 950	1 870
Utbetalning kr per hushåll och månad	6 784	6 800	6 800	6 800	6 800	6 800
Antal avslagsbeslut/månad	347	300	330	330	300	300

INDIVID OCH FAMILJEOMSORG

Socialnämnden ansvarar inom verksamhetsområdet Individ- och familjeomsorg för att kommunmedborgarna ska erhålla en rättssäker hantering av sina behov inom ramen för gällande sociallagstiftning såsom socialtjänstlagen (SoL), lagen om vård av unga (LVU), lagen om vård av missbrukare (LVM) och delar av föräldrabalken (FB). Individ- och familjeomsorgen har även betydande ansvar enligt en del annan lagstiftning bland annat hyreslagstiftning (JB) och lagen om unga lagöverträdare. Socialnämnden har i egenskap av myndighetsnämnd vårdansvar för den enskilde och därmed en självklar auktoritet i frågor som rör rättstillämpningen.

Myndighetsutövningen skall inom ramen för individ- och familjeomsorgen ske på ett för individen rättssäkert och meningsfullt sätt. Biståndet skall tillförsäkra den enskilde kommuninvånaren en skälig levnadsnivå samt att den

enskildes behov tillgodoses i enlighet med sociallagarna samt kommunala riktlinjer och rättspraxis.

Myndighetsutövningen skall i arbetet med barn, ungdomar och deras familjer ha ett tydligt barnfokus utifrån FN: s barnkonvention. Strävan skall finnas att enskilda skall få sina behov tillgodosedda i sin naturliga hemmiljö istället för på institutioner alternativt andra vårdinrättningar.

Verksamheten omfattar utredning/uppföljning av barn, ungdomar och familjer inkl. utredningsteam, placering och uppföljning inkl. familjehem, utredning/uppföljning av vuxna, social jour samt lägenheter och hyror. I socialnämndens budget upptas endast utredningsplaceringar, familjehem och lägenheter och hyror. Verksamheten i övrigt budgeteras vid Kommunstyrelsens anställningsmyndighet och Omsorgsnämnden.

UTREDNING/UPPFÖLJNING AV BARN OCH UNGDOMAR OCH DERAS FAMILJER

Verksamhetsbeskrivning och OBS – Omvärldsbevakning, bedömning och strategi

Under en månad inkommer cirka 200 anmälningar avseende barn och ungdomar, medan antalet ansökningar är mycket begränsat och har varierat mellan 6 till 16 per månad under 2007. En ökning av antalet inkomna anmälningar har skett under 2007 och första halvåret 2008. Under de senaste åren har de neuropsykiatriska behoven uppmärksamats allt mer, liksom att nya behov uppkommit genom fler familjer med invandrarbakgrund.

Socialnämnden har tidigare inte uppfyllt lagstiftningens tidsmässiga krav avseende utredningar, överväganden och omprövningar för barn och ungdomar. Socialkontoret har sedan januari 2007 varje månad till socialnämnden redovisat den faktiska situationen avseende utredningstider m.m. Situationen avseende överväganden och omprövningar, liksom för överväganden av vårdnadsöverflyttningar har väsentligt förbättrats och för överväganden och omprövningar uppfylls numera de tidsmässiga kraven enligt lagstiftningen. Detta innebär att numera sker uppföljning av familjehemsplaceringar och placeringar i Hem för vård eller boende på ett tillfredsställande sätt. Beträffande vårdnadsöverflyttningar kvarstår ett arbete med att fullt ut

uppfylla lagstiftningen, men socialkontoret bedömer att detta i stort sett är uppfyllt.

För ungdomsärenden (13 år och äldre) uppfylls i stort lagstiftningens krav vid nuvarande ärendeinflöde. Däremot så uppfylls inte lagstiftningens krav beträffande utredningstider i barnavårdsärenden. Idag finns drygt 200 pågående barnavårdsutredningar. Av dessa har drygt 100 pågått längre än den lagstadgade utredningstiden om fyra månader. En stor del av dessa har pågått långt mer än fyra månader.

Socialnämnden har sedan 2007 ett avtal med Migrationsverket om att ta emot fem ensamkommande flyktingbarn. Avtalet förlängdes även för 2008. Socialnämnden utreder nu förutsättningarna för ett mer långsiktigt avtal.

Utredningsplaceringar är en del av verksamheten och i socialnämndens budget ingår kostnader för utredningsplaceringar. Budgeterade medel innefattar också personalresurser (två resurssamordnare och två fritidspedagoger) för att åstadkomma mer utredningsverksamhet på hemmaplan.

Mål och förväntade resultat 2009 och 2010 med plan för 2011-2012

Verksamhetsmål	Förväntade resultat
Ett tryggare Linköping	
Förhandsbedömning på inkommen anmälan ska vara gjord inom tio arbetsdagar.	Ambitionsnivån är att klara av 90 % inom tio dagar under 2009 och 100 % år 2010.
Utredningar ska inte pågå längre än fyra månader om det inte har beslutats om förlängning.	Under senare delen av 2009 förväntas målet vara uppnått.
Uppföljning av insatser skall ske minst var sjätte månad.	Under 2009 förväntas 75 % av alla insatser blivit uppföljda och 90 % år 2010.

Prioriterade frågor 2009 och 2010 med plan för 2011 - 2012

Ett förbättringsområde är samverkan med skolan och i särskilt budgetuppdrag redovisas förslag till utökat samarbete.

Samverkan med barn och ungdomspsykiatri behöver också utvecklas och ett arbete med detta pågår.

Ett fortsatt prioriterat område är att hitta öppenvårdsinsatser som alternativ till placeringar. Dialogen med omsorgsnämnden behöver fortsätta där socialnämnden kommer att hävda de behov av insatser som synliggörs i samband med utrednings- och placeringsarbetet. Socialnämnden har

ambitionen att ytterligare utveckla hemtagningsplanerna i form av ett strukturerat flödesschema med tydligt tidsperspektiv, hållpunkter samt utslussningsplanering. Detta ställer krav på en utveckling av olika öppenvårdsalternativ.

Behov av akut- och utredningsplatser för ungdomar är också mycket uppenbart, ett behov som också uppmärksammas av barn- och ungdomsnämnden. Ett förslag har därför utarbetats i samarbete med barn- och ungdomsnämnden och omsorgsnämnden.

Verksamhetsmått

Verksamhetsmått/nyckeltal

Barn- och ungdomar	Bokslut 2007	Budget 2008	Budget 2009	Budget 2010	Plan 2011	Plan 2012
Totalt antal aktuella ärenden per månad	850	876	900	900	900	900
Inkommande anmälningar, snitt per månad	150	197	200	200	200	200
Antal pågående utredningar, snitt per månad	259	280	280	280	280	280
Utredningsplaceringar, antal vårddygn per år	-	1 240	900	900	900	900

FAMILJEHEM

Verksamhetsbeskrivning och OBS – Omvärldsbevakning, bedömning och strategi

Verksamheten utreder, rekryterar, utbildar och handleder familjehem, kontaktfamiljer och kontaktpersoner. Grunden för insatsen beviljas enligt socialtjänstlagen alternativt LVU (tvångsvård).

I ett omvärldsperspektiv så finns en tendens att antalet barn som placeras i familjehem har ökat. I Linköping har antalet barn över lång tid varit relativt stabilt med smärre förändringar mellan åren. En trend som varit tydlig är att de barn som placeras ofta har allt större problematik. Detta har lett till att särskilt kvalificerade familjehem, s.k organisationsfamiljer, ofta anlitas till en betydligt större kostnad. År 2006 tillfördes socialkontoret två särskilda familjehemskonsulenter för att minska behovet av organisationsfamiljer. Detta har resulterat i en minskning från 34 till 22 organisationsfamiljer. Barn som redan placerats i organisationsfamiljer omplaceras självklart inte, utan minskningen sker successivt när barn flyttar hem alternativt till eget boende.

Socialnämnden har intensifierat arbetet när det gäller rekrytering av familjehem, kontaktfamiljer och kontaktpersoner. Detta arbete har medfört att behovet av familjehem kunnat tillgodoses.

Faktorer som påverkat det ekonomiska utfallet utöver antalet familjehemsplaceringar har varit förändrade skatte-regler, ett ärende som är exceptionellt dyrt, att allt fler familjehem erhållit lönekompensation, familjehemmen generellt har ställt allt högre krav på ekonomisk ersättning, vissa dyra akutplaceringar samt ett ökat behov av extern handledning.

Uppföljningar av barn i familjehem har varit eftersatt och kritiserats av Länsstyrelsen. Av nämnd anledning tillfördes år 2007 en extra socialsekreterare vilket resulterat i att kontoret idag klarar av att följa upp alla placeringar i enlighet med lagstiftningen.

Mål och förväntade resultat 2009 och 2010 med plan för 2011-2012

Verksamhetsmål	Förväntade resultat
Ett tryggare Linköping	
Att rekrytera 50 familjehemsplatser varje år.	Att ständigt ha tillgång till bra familjehem för behövande barn och ungdomar.
Årligen återkommande utbildningsserier för familjehem.	Att familjehemmen skall ha kunskap och förståelse för barns behov och deras särskilda problem.
Att ge handledning till familjehem efter behov.	Att familjehem skall få stöd i sin familjehemsroll så att barn med särskilda behov inte skall behöva omplaceras.
Barnet skall besökas en gång per månad de första tre månaderna av placeringen.	Målet är uppfyllt.

Prioriterade frågor 2009 och 2010 med plan för 2011 - 2012

Prioriterade delar av verksamheten är bl.a. att få en bra matchning av barnens behov kontra familjehemmens förutsättningar samt att så långt som möjligt stötta familjehem så att barn inte skall behöva omplaceras. Särskilda resurser i form av familjehemskonsulenter har därför rekryterats. Fortsatt fokus finns på att endast anlita organisationsfamiljer i undantagsfall.

Verksamhetsmått

Verksamhetsmått/nyckeltal*

	Bokslut 2007	Budget 2008	Budget 2009	Budget 2010	Plan 2011	Plan 2012
Familjehem inkl. organisationsfamiljer	195	175	170	165	165	165
Familjehem genom vårdnadsöverflyttning	-	-	25	30	30	30
Akutplaceringar	-	-	16	16	16	16
Konktafamiljer	137	135	135	135	135	135
Konktaipersoner	113	110	110	110	110	110

* snitt per månad

FAMILJERÄTT

Verksamhetsbeskrivning och OBS – Omvärldsbevakning, bedömning och strategi

Familjerätten är den verksamhet inom individ- och familjeomsorg som arbetar med familjerättsliga frågor gällande barn/ungdomar under 18 år. I tvister mellan separerade föräldrar utreder familjerätten frågor som rör vårdnad, boende och umgänge. Myndighetsutövningen innefattar även medgivandeutredningar gällande adoption, utredningar/fastställande av faderskap, namnändring, äktenskapsdispenser, samarbetsamtal och medlingsuppdrag

från tingsrätt samt rådgivning och gruppsamtal för separerade föräldrar.

I föräldrabalken har det blivit tydligare att det är barnets bästa som ska vara styrande vid all bedömning och beslut rörande barn/ungdomar under 18 år. Inga andra intressen får gå före. Den skärpta lagstiftningen har fört med sig att domstolen ger fler medlingsuppdrag och uppdrag att erbjuda föräldrar samarbetsamtal.

Mål och förväntade resultat 2009 och 2010 med plan för 2011-2012

Verksamhetsmål	Förväntade resultat
Ett tryggare Linköping	
Vårdnadsutredningar skall vara klara inom sex månader från inkommet uppdrag från domstol.	Målet förväntas att uppfyllas.
De som önskar samarbetsamtal ska erbjudas tid för detta inom tre veckor.	Målet förväntas att uppfyllas.
Faderskap ska fastställas för samtliga barn inom ett år från underrättelse/begäran.	Målet förväntas att uppfyllas.

Prioriterade frågor 2009 och 2010 med plan för 2011 - 2012

Att tydligt synliggöra barns livssituation genom att beskriva vilka konsekvenser det blir för barn när beslut fattas utifrån ett vuxen- och föräldraperspektiv. Detta gäller såväl

i vårdnads-, boende- och umgängesutredningar som i utredningar som rör adoption och faderskap.

Verksamhetsmått

Verksamhetsmått/nyckeltal

	Bokslut 2007	Budget 2008	Budget 2009	Budget 2010	Plan 2011	Plan 2012
Adoptions-, vårdnads-, boende-, umgängesutredningar och yttranden/mån	12	12	12	12	12	12
Vårdnads-, boende-/umgängesavtal/år	50	85	90	90	90	90
Samarbetsamtal/år	200	350	450	450	450	450
Faderskap/mån	72	80	90	90	90	90

UTREDNING/UPPFÖLJNING VUXNA

Verksamhetsbeskrivning och OBS – Omvärldsbevakning, bedömning och strategi

Målgruppen består av personer som fyllt 20 år, med någon form av psykosocial problematik. Till mycket stor del handlar det om människor med beroende och/eller psykiatrisk problematik.

Till Vuxengruppen inkommer ca 1 800 anmälningar och ansökningar/år. Uppdraget består i att genom förhandsbedömning avgöra om utredning ska inledas eller inte på alla inkomna anmälningar, att handlägga utredningar/uppföljningar enligt LVM och socialtjänstlagen. Dessutom handläggs körkortsutredningar.

Sedan 2005/2006 erbjuds vuxna med missbruksproblem vård på behandlingshem utan föregående biståndsbeslut. Denna verksamhet har nu permanentats. Socialnämnden har överfört resurser till omsorgsnämnden för denna verksamhet.

Anmälningsbenägenheten enligt LVM är mycket hög i Linköping jämfört med exempelvis Norrköping. Detta förhållande tyder absolut inte på att missbruksproblematiken är större i Linköping, utan kan mera ses som ett uttryck för en hög ambitionsnivå inom missbruksvården i Linköping. Socialnämnden bedömer att behovet av såväl förebyggande insatser som behandlingsinsatser, såväl frivilligt som tvångsmässigt, kan komma att öka. Detta

kommer också till uttryck i regeringens nyligen presenterade strategi inom detta område.

Lagen om rättspsykiatrisk vård har förändrats så att de som vårdats inom rättspsykiatri, kommer att kunna skrivas ut tidigare, men med medicineringstvång. Hittills har personen varit fortsatt inskriven men med permission. Vad detta kommer att innebära för kommunerna är inte helt klart, men man kan anta att ett större antal personer kommer att skrivas ut.

Den mest allvarliga tendensen gäller den ökade alkoholkonsumtionen. Enligt Socialstyrelsen har det skadliga användandet av alkohol ökat med 50 %, då främst för kvinnor. Socialkontoret har också under flera år uppmärksammat att allt fler äldre med gravt alkoholmissbruk, som ej tidigare varit kända, blivit aktuella. Man kan anta att den ökande alkoholkonsumtionen kommer att innebära att fler människor tar skada av sitt alkoholbruk och att anmälningarna enligt § 6 LVM, framförallt från sjukvården, kommer att öka.

Personer med beroendeproblem och även personer med dubbla diagnoser har uppmärksamats mycket de senaste åren.

Mål och förväntade resultat 2009 och 2010 med plan för 2011-2012

Verksamhetsmål	Förväntade resultat
Ett tryggare Linköping	
LVM-utredningar skall ske inom två månader från anmälan till beslut.	Målet ska år 2009 vara uppfyllt till 80% och år 2010 till 90%.
ASI-intervjuer skall erbjudas i alla nya ärenden där ansökan föreligger.	Målet förväntas vara uppfyllt till 60% år 2009 och till 75% år 2010.

Prioriterade frågor 2009 och 2010 med plan för 2011 - 2012

Att regelbundet använda ASI i utredningsarbetet och att minska utredningstiderna. ASI är en strukturerad intervju för bedömning av insatser för missbrukare.

Verksamhetsmätt

Verksamhetsmätt/nyckeltal

Vuxna	Bokslut 2007	Budget 2008	Budget 2009	Budget 2010	Plan 2011	Plan 2012
Totalt pågående ärenden/mån	250	261	260	260	260	260
- varav SoL-utredningar/mån	2	2	3	3	3	3
- varav utredning vid ansökan/yttrande	19	18	20	20	20	20
- varav LVM-utredningar/mån	7	7	8	8	8	8

LÄGENHETER OCH HYROR

Verksamhetsbeskrivning och OBS – Omvärldsbevakning, bedömning och strategi

Socialnämnden har i uppdrag att tillgodose behovet av bistånd i form av boende till flera olika målgrupper i samhället. Inriktningen är att motverka att människor blir långvarigt beroende av socialtjänstens bistånd och kan behålla eller erhålla egna hyreskontrakt.

Socialnämnden har också ansvar för att tillgodose behovet av akutboende. För att möjliggöra detta har socialnämnden ansvar för 44 akutlägenheter för både familjer och ensamstående. 29 av dessa akutlägenheter är lokaliserade till Stallgården vid Braskens bro och används företrädesvis till ensamstående. För närvarande finns en osäkerhet kring framtida bygglov för denna lokalisering främst kopplat till planeringen av Östra länken. Övriga akutlägenheter är lokaliserade på olika ställen i Linköping och används till bl.a. barnfamiljer och personer i behov av skyddat boende.

Under de senaste åren har bostadssituationen blivit hårdare samt personer som står utanför bostadsmarknaden tenderar ofta att ha en tyngre och mer sammansatt problematik än tidigare. Missbrukare, kriminella samt personer med psykisk problematik har idag mycket stora svårigheter att bli

godkända som hyresgäster. Idag fattas beslut om stöd och tillsyn i samband med att andrahandskontrakt tecknas. Det har dock visat sig att, eftersom denna insats baseras på frivillighet från den enskilde, sägs insatsen ofta upp eller kommer aldrig till stånd.

Antalet personer som står i socialkontorets bosociala kö har minskat från att tidigare ha varit ca 150 personer per månad till att nu vara ca 30 personer/hushåll. Antalet andrahandskontrakt har också minskat från 420 i slutet av år 2005 till att år 2008 vara 310. Orsaken är bl.a. att omsättningen på bostäder har ökat samt att boendegruppen delvis har ett annat arbetssätt än tidigare. Det ställs idag högre krav på den enskilde att själv söka bostad innan utredning startas och ett bistånd i form av andrahandskontrakt beviljas. För samtliga typer av ärenden där enskilda eller familjer riskerar vräkning finns fungerande rutiner. Alla hyresgäster som riskerar att avhysas och som saknar handläggare på socialkontoret kontaktas per brev. Avhysning av barnfamiljer följs upp med hembesök.

Mål och förväntade resultat 2009 och 2010 med plan för 2011-2012

Verksamhetsmål	Förväntade resultat
Ett tryggare Linköping	
Antalet andrahandskontrakt vid årets slut ska vara högst 300.	Målet uppfyllt.
Ingen skall bo i akutboende mer än tre mån.	Målet förväntas att successivt uppfyllas under kommande år.

Prioriterade frågor 2009 och 2010 med plan för 2011 - 2012

I september 2008 startade socialkontoret och den kommunala utföraren Råd och stöd ett projekt som innebär att personer som beviljas akutboende redan första dagen erhåller en "kontaktperson". Kontaktpersonen ska tillsammans med den enskilde aktivt arbeta för att hitta ett permanent boende med rätt stödinsatser och motivera den enskilde till att ta emot stöd och hjälp av olika slag och i vissa fall vård.

En inventering gjordes i januari 2008 av personer som bor i akutboende. Inventeringen visade att det fanns behov av fler alternativa boendeformer med stöd för olika målgrupper, bl.a. stödboende för missbrukande kvinnor. Beslut om

att starta ett stödboende för enbart kvinnor har nu fattats av omsorgsnämnden och boendet kommer att starta under 2009.

Kommunstyrelsen beslutade i januari 2008 att uppdraga till kommunledningskontoret att utreda förutsättningarna för en förenklad organisation och handhavande av både bostäder för personer som inte kan få tillgång till egen bostad p.g.a. sin ekonomiska situation, olika typer av sociala problem eller missbruk och bostäder för äldre m.fl. i form av vårdbostäder och servicelägenheter. Detta arbete pågår fortfarande.

Verksamhetsmätt

Verksamhetsmätt/nyckeltal

	Bokslut 2007	Budget 2008	Budget 2009	Budget 2010	Plan 2011	Plan 2012
Antal andrahandskontrakt	311	325	300	300	300	300
Antal akutlägenheter	42	44	46	46	46	46

ÄLDRE OCH FUNKTIONSHINDRADE

Verksamhetsbeskrivning och OBS – Omvärldsbevakning, bedömning och strategi

Socialnämnden ansvarar inom verksamhetsområdet äldre- och funktionshindrade för att kommunmedborgarna erhåller en rättssäker och effektiv hantering av sina behov inom ramen för gällande sociallagstiftning såsom framförallt Socialtjänstlagen (SoL) och Lag om stöd och service för funktionshindrade (LSS). Biståndet skall tillförsäkra den enskilde kommuninvånaren en skälig levnadsnivå och att den enskildes behov tillgodoses i enlighet med sociallagarna samt kommunala riktlinjer och rättspraxis.

Inriktningen är att enskilda så långt som möjligt skall få sina behov tillgodosedda i sin naturliga hemmiljö istället för på institutioner. Den enskildes valmöjligheter skall inom tillgängliga resurser förstärkas under planperioden.

I takt med att befolkningen blir äldre bedöms behovet av vård och omsorg öka under planperioden. Den senaste befolkningsprognosen visar att antalet personer 90 år och äldre fortsätter att öka. Många äldre önskar ett större inflytande över den vård och omsorg de får och betalar för. Eget val inom hemtjänsten har införts från maj 2008. Eget val innebär att den som fått beslut om dessa tjänster själv kan välja vem som ska utföra dem. Kommunen avgör kvalitetsnivån och vilka krav som ställas på utförarna av de olika tjänsterna.

Fyra äldrelotsar anställdes under våren 2008 för att öka tillgängligheten och tryggheten för äldre personer i Linköpings kommun. Med hjälp av lotsarna ska Linköpings kommun kunna få viktiga erfarenheter och kunskap om äldres behov och projektet kan ses som en förebyggande insats för att förbättra livsvillkoren för de äldre och möjliggöra kvarboende hemma.

Genom en ny socialjuridisk bedömning av serviceavtalen inom äldreomsorgen ställs krav på biståndsbeslut i samtliga

gå ärenden med serviceavtal. Detta har medfört att sedan september 2008 har biståndsbeslut kopplat till serviceavtalen inom hemtjänsten skett genom förenklad biståndsprövning.

Omsorgen om funktionshindrade fortsätter att öka i omfattning och det är viktigt med ett nära samarbete med samverkanspartner som Landstinget, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen för att få ett effektivt resursutnyttjande.

Ohälsan hos framförallt unga personer ökar och det visar sig genom att fler ansöker om stöd på olika sätt. Fler och fler diagnostiseras, många med neuropsykiatriska funktionshinder. Barn och ungdomar med den problematiken har svårt att få sina behov tillgodosedda då det till viss del saknas insatser för målgruppen. Verksamheten har de senaste åren också uttalat ett förändrat behov hos målgruppen psykiskt funktionshindrade. Problematiken blir mer och mer mångfacetterad där arbetet tenderar att bli mer tidskrävande för biståndsbedömaren. Det har varit svårt för handläggare att hitta lämpliga insatser som fungerar över tid.

Ansökningar om personlig assistans har ökat från personer som inte självklart bedöms tillhöra målgruppen för insatsen och det har inneburit fler avslag än tidigare.

Från och med den 1 juli 2008 trädde en ny lag i kraft gällande rapporteringsskyldighet av ej verkställda beslut enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Regeringen föreslår att en sanktionsavgift ska införas som påtryckningsmedel för att gynnande beslut enligt LSS ska verkställas inom skälig tid.

Mål och förväntade resultat 2009 och 2010 med plan för 2011-2012

Verksamhetsmål	Förväntade resultat
Ett tryggare Linköping	
Alla som kontaktar enheten för äldre och funktionshindrades mottagning ska få en kontakt samma dag.	Samtliga personer som kontaktar enheten får kontakt samma dag.
Professionellt bemötande och korrekt information.	Minst 80 % av brukarna skall uppleva att de får ett professionellt bemötande och korrekt information.
Handläggning och beslut ska tidmässigt alltid fattas i enlighet med gällande lagstiftning.	Handläggning skall påbörjas senast en månad från inkommen ansökan. I akuta ärenden skall det ske omedelbart.
Avgiftsadministrationen ska kvalitets-säkras.	Korrekt avgiftsbeslut skall fattas inom en månad.

Prioriterade frågor 2009 och 2010 med plan för 2011 - 2012

Myndighetsutövningen och biståndsprövningen ska ske på ett för individen rättssäkert sätt.

Utredningsprocessen inom LSS ska kvalitetssäkras.

Samarbetet med andra berörda myndigheter, framförallt Landstinget och Försäkringskassan ska förstärkas.

Antal ej verkställda beslut måste minskas och Socialkontoret redovisar regelbundet behovsanalysen till ansvariga på Omsorgskontoret.

Verksamhetsmått

Verksamhetsmått/nyckeltal

Äldre- och funktions-hindrade	Bokslut 2007	Budget 2008	Budget 2009	Budget 2010	Plan 2011	Plan 2012
Inkommande anmälningar, ansökningar per månad	300	325	325	350	350	350
Påbörjade utredningar per månad	200	235	240	250	250	250
Antal beslut per månad	230	300	300	350	350	350

Debiteringsgruppen	Bokslut 2007	Budget 2008	Budget 2009	Budget 2010	Plan 2011	Plan 2012
Antal beslut per månad	200	200	225	225	225	225

